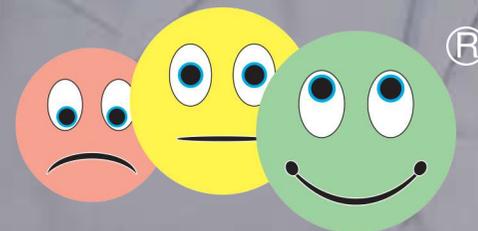


Pregúntale a tus clientes

Encuestas de satisfacción “en caliente”



¿Encontró todos los productos
que necesitaba?



Si se puede medir, se puede mejorar

*Conoce el
grado de
satisfacción
de tus
clientes*

*Descubre
tus puntos
de mejora*

*Evalúa
a tu
personal*

*Mejora la
experiencia
de compra*

*Fideliza
a tu
clientela*

*Controla
que los
cambios
funcionan*

*Mejora tu
reputación*

*Aumenta
los
ingresos*

Análisis global y diagnóstico

Fideliza a
tu clientela
y aumenta
Los ingresos



¿Hasta que punto nos recomendaría
a sus amigos y familiares?



Detección de puntos de mejora



Ayúdanos a mejorar

¿En que debemos mejorar?

*Disponibilidad
de productos*

*Información
facilitada*

*Simpatía
del personal*

*Tiempo
de espera*



Evaluación del personal

*Invierte en
mejorar la
calidad del
servicio*



Informe Mensual - Diciembre 2018

Negocio: FARMACIA SAN AGUSTÍN

Informes y certificados

Valoración de operarios

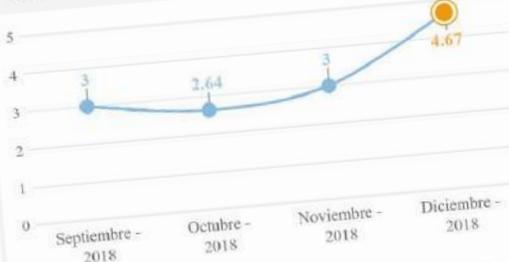
Raúl
Encuestas recibidas: 2
Nota: 5/5

Evolución histórica (Nota recibida)



Ana
Encuestas recibidas: 6
Nota: 4.67/5

Evolución histórica (Nota recibida)



Maria
Encuestas recibidas: 13
Nota: 4.38/5

Evolución histórica (Nota recibida)



Romina
Encuestas recibidas: 3
Nota: 4.33/5

Evolución histórica (Nota recibida)



Manuel
Encuestas recibidas: 3
Nota: 3.67/5

Evolución histórica (Nota recibida)



Carlos
Encuestas recibidas: 1
Nota: 3.4/5

Evolución histórica (Nota recibida)



FARMACIA SAN AGUSTÍN
(C/ Iglesia 33 - RONDA)

Los clientes han puntuado:

3.3 / 5

Comparativa entre operarios



Alertas urgentes

Ningún cliente
se va de tu
farmacia
descontento



Personalización



Farmacia
Salinas Bravo

Ayúdanos a mejorar

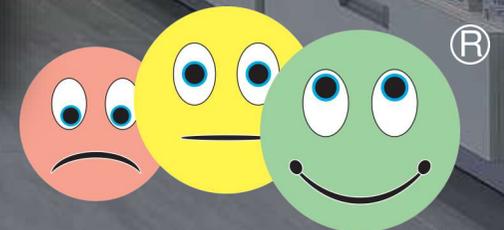


*Valore la simpatía
de nuestro personal*



Este catálogo no es contractual. Astutecontrol se reserva el derecho a cambiar cualquier medida, característica o especificación de las que figuran en este catálogo sin previo aviso

 **DIVISIÓN
FARMACIAS**



astutecontrol.com - T. 952 87 95 23